



... Questo modulo permette di adeguarsi al "Testo unico per la regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF)

... Esso prevede la possibilità per i cittadini di inviare richieste da web e di tenere traccia dello stato di avanzamento

# GARBAGE CITY CARE

CITY CARE è un'estensione del modulo Sportello e permette ai cittadini di compilare pratiche relative alla tariffa dei rifiuti direttamente online. Il servizio è accessibile tramite SPID e CIE oppure tramite le credenziali assegnate dal software.

Oltre al portale dedicato ai cittadini questo modulo è associato ad una parte di back-end, inserita direttamente in Garbage che permette agli operatori di gestire facilmente le pratiche inviate.



**AGID**  
Cloud Marketplace





**CityCare** Dashboard

**Profilo utente**

Nome: MATTEO, Cognome: GUSMINI  
Data di nascita: 16-06-1996, Sesso: M  
Codice Fiscale: GSMHTT96H164370  
E-mail: gusmini.matteo@gmail.com  
Telefono: 334355116, Cellulare: +  
Comune: 55500, Località: 55500  
Indirizzo: Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61  
Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61

**Fatture** 132,54 €

**Numero conferimenti RSU** 10

**Punti conferimenti stat. ecologica** 0

**Elenco pratiche**

STATO AVANZAMENTO	DATA INSERIMENTO	TIPO PRATICA
Inviata	29-04-2022	Cessazione

**Elenco utenze**

CODICE UTENZA	CATEGORIA	INDIRIZZO	DATA INIZIO	DATA FINE
U156776E715	A - UTENZA DOM COMP 1	Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61	04-01-2016	
U156776E715	B - GARAGES COMP 1	Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61	04-01-2016	
U156776E715	B - GARAGES COMP 1	Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61	04-01-2016	

L'home page del portale City Care si presenta come una dashboard, dove sono visualizzate alcune informazioni su: contribuente, utenze, pratiche e dati di conferimenti e pagamenti effettuati nell'anno. La funzionalità principale dell'applicazione è quella di fornire un servizio guidato e digitale per la denuncia di una modifica (inizio, variazione, cessazione) ad una propria utenza. Il punto di forza di City Care consiste nella compilazione dei moduli online, legata ai dati effettivamente presenti nel database, facilitando il lavoro di back-office.

La parte di back-end permette agli operatori di rifiutare, inviare, prendere in carico, accettare o sospendere una pratica. Il sistema suggerisce, in base alla tipologia di pratica selezionata dal cittadino, quale operazione eseguire e, in caso siano presenti tutti i dati, permette un'esecuzione immediata. Attraverso l'aiuto di suggerimenti strutturati su catasto, stradario o intestatari precedenti, l'operatore di sportello può completare la pratica. Nel caso in cui i dati inseriti dal contribuente non trovino corrispondenza con la situazione a sistema, è possibile richiedere ulteriori informazioni al cittadino e sospendere momentaneamente la pratica.

**Variazione**

Codice utenza: U156776E715

Categoria: A - UTENZA DOM COMP 1  
Indirizzo: Via ENRICO MARIA RIDOLFI, 61  
Superficie: 111  
Foglio: 104 - Particella: 1247 - Subalterno: 3  
Data ultima variazione: 04-01-2016

Data variazione: 29-04-2022

Annotazioni: Mio fratello viene a vivere con me e ho aumentato la superficie del balcone

Metri quadri: 111 → 115

Componenti aggiuntivi

CODICE FISCALE	COGNOME	NOME
Nessun dato disponibile		

CODICE FISCALE	COGNOME	NOME
GSMHTT96H164370	GUSMINI	MARCO

Precedente Fine

**Pratica** Dettaglio

Data occorrenza: 15/1/2022  
Data inserimento: 10/5/2022, 23:04:23  
Tipo pratica: Variazione  
Stato avanzamento: Accettata

Contribuente: 77358E715  
Codice fiscale: [redacted]  
Email: [redacted]

Nota aggiuntiva: Nascita figlia avvenuta il 15/01/2022

Allegati: Pratica\_13

Utenza creata: U56689E715  
Data conclusione: 11/5/2022, 13:30:50

Giorni trascorsi: 1 - 0 di sospensione  
Giorni pratica: 1