



GARBAGE GESTIONE CODE

Gestione Code è un modulo del software GarbageWeb rivolto alla gestione delle prenotazioni di appuntamenti presso gli sportelli aziendali grazie alla definizione dettagliata della disponibilità nelle diverse fasce orarie.

L'applicazione permette una pratica reperibilità delle informazioni legate al contribuente che ha attivato la prenotazione, ottimizzando tempi e produttività delle sempre frequenti attività di sportello (variazioni anagrafiche, consegna/ritiro bidoni o tessere, fatturazione).

Utenza: U4080230L378
 Richiedente: ROSSI MARIO
 Referente:
 Cellulare referente: 035912440
 Telefono referente: 035912440
 Email: m.rossi@harnekinfo.it
 Tipologia prestazione: Apertura / Variazione Utenza Rifiuti

Giorni esecuzione servizio:
 A pagamento:

Legenda calendario:
 0% Disponibilità
 1% - 33% Disponibilità
 34% - 66% Disponibilità
 67% - 100% Disponibilità

SEPTEMBRE 2021

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
			16	17		
13	14	15				
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Dalle 10:50 alle 11:00 |
 Dalle 11:00 alle 11:10 |
 Dalle 11:10 alle 11:20 |
 Dalle 11:20 alle 11:30 |
 Dalle 11:30 alle 11:40 |
 Dalle 11:40 alle 11:50 |
 Dalle 11:50 alle 12:00 |
 Dalle 13:30 alle 13:40 |
 Dalle 13:40 alle 13:50 |

Note particolari:
 In allegato il documento d'identità

Allegati:
 IMG_3145 IMG_3145

Pulisci

L'inserimento di appuntamenti avviene tramite lo sportello online, l'app dedicata ai contribuenti, o attraverso l'aiuto di un operatore di call center.



Per la gestione delle prenotazioni, è disponibile un'interfaccia dalla quale è possibile vedere i dettagli delle prenotazioni e con dei pulsanti utili per l'esecuzione di funzionalità predefinite come la presa in carico, la conclusione positiva o negativa dell'appuntamento.

Selezione Coda

Tipologia ODL: Prenotazione appuntamento per sportello

Sportello: Sportello 1

È possibile effettuare la presa in carico da più postazioni e istantaneamente i contribuenti riceveranno a video l'indicazione dello sportello a cui recarsi.

Ordini di lavoro

	Num. Richiedente	Telefono	Email	Indirizzo / Ind. utenza	Contribuente	Comune	Data interv.	Descrizione	Sportello attuale
	7757					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:00 alle 09:10	RI TIRO PRIME DOTAZIONI	Sportello 1
	79273					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:10 alle 09:20	CLIENTE HA GIÀ INVIATO RICHIESTA MAIL V'OSPER APE...	
	79227					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:20 alle 09:30	CONSEGNA DOTAZIONI AD ANDREIS	
	79275					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:30 alle 09:50	CONSEGNA MODULO CESSAZIONE COMPOSTAGGIO	
	79145					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 10:00 alle 10:10	Ritiro sacchetti degli imballaggi leggeri	
	78640					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 11:00 alle 11:10	ritiro mastello residuo	
	78349					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 13:30 alle 13:40	Ritiro prime dotazioni	
	79173					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 13:40 alle 13:50		
	79193					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 14:10 alle 14:10		
	79135					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 14:10 alle 14:20	RI TIRO PRIME DOTAZIONI	
	78553					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:30 alle 15:40	CONSEGNA MASTELLO RESIDUO e ritiro nuovo	
	79183					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:40 alle 15:50		
	79160					L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:50 alle 16:00	Consegna dichiarazione possesso superfici uso abitativo...	

L'interfaccia di visualizzazione della coda nasce per la visualizzazione su grandi monitor o televisori opportunamente posizionati nelle sale d'attesa.

Tramite una connessione in tempo reale, il terminale rivolto verso i contribuenti mostra le prenotazioni prese in carico e gli appuntamenti scaricati in seguito all'evasione o del rifiuto da parte degli sportellisti.

Le informazioni visualizzate sono personalizzabili a seconda delle esigenze, con una profondità di dettaglio a scelta dal cliente, e compatibile con il rispetto della privacy del contribuente.

Dolomiti Ambiente			
Prenotazioni			Prossime prenotazioni
Numero	Ora appuntamento	Sportello	Numero
79122	Dalle 08:00 alle 08:10	Sportello 1	79280
79123	Dalle 08:10 alle 08:20		79085
79190	Dalle 08:20 alle 08:30		79349
78595	Dalle 08:30 alle 08:50		79375
78924	Dalle 08:50 alle 09:10		79222
79352	Dalle 09:10 alle 09:20		79094
78957	Dalle 09:20 alle 09:40		79356
79193	Dalle 09:40 alle 09:50		79331
79361	Dalle 09:50 alle 10:00		79252

Mercoledì 15 Settembre 2021 08:12 www.garbiagnweb.it © Harnekinfo S.r.l.

